



# فن التعامل مع الضغوط وتحليل المشكلات وإتخاذ القرارات

## فن التعامل مع الضغوط وتحليل المشكلات وإتخاذ القرارات

### الاهداف:

- فن التعامل مع ضغوط ونزاعات العمل.
- تشخيص وتحليل وحل مشكلات العمل بأسلوب ابتكاري.
- إتخاذ القرارات بكفاءة وفاعلية.

### المحتوى العلمي:

- مفهوم الضغوط وأنواعها.
- تحديد وتشخيص مصادر العمل.
- الضغوط الإدارية ومصادرها وأسبابها.
- تأثير الضغوط على المديرين.
- أنماط المديرين في مواجهة ضغوط وصراعات العمل.
- الحلول العلمية والعملية لإدارة ضغوط العمل.
- آثار الضغوط على أنتاجية وفاعلية العمل.
- مهارات التعامل مع صراعات ونزاعات العمل.
- أسس وخطوات تشخيص وتحليل المشكلات.
- انواع المشكلات العمل وأسبابها وظواهرها.
- المهارات الأساسية اللازمة لتحليل وحل المشكلات.
- إتخاذ القرارات والأسلوب العلمي لحل المشكلات.
- أركان القرارات والفروق مع التعليمات والأوامر.
- أنواع القرارات وإنماط المديرين في المواجهة.
- الخطوات العملية لإتخاذ قرار رشيد.
- متطلبات القرارات الفعال ومشاكله.
- نظم دعم القرار.
- قواعد بيانات نظم دعم القرار.

### المشاركون:

القيادات الإدارية والمرشحون لشغل تلك الوظائف .